

Algemene Voorwaarden Accountancy-software.NU

M. Jacobs h.o.d.n. Accountancy-software.NU (hierna: Accountancy-software.NU) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85082198 en is gevestigd aan de Wilhelminakade 135 (1422XT) te Uithoorn.

Artikel 1 - Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbieder:** de natuurlijke of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf die diensten aan Gebruikers aanbiedt via de Website.
3. **Aanbod:** het aanbod van een Aanbieder aan een Gebruiker.
4. **Diensten:** het ter beschikking stellen van de Website www.accountancy-software.nu aan Gebruikers en Aanbieders en het faciliteren van de totstandkoming van een overeenkomst tussen Gebruiker en Aanbieder.
5. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die gebruik maakt van de Website.
6. **Accountancy-software.NU:** de dienstverlener die het gebruik van de Website ter beschikking stelt aan een Gebruiker en een Aanbieder.
7. **Website:** de Website van Accountancy-software.NU waarmee Gebruiker gebruik kan maken van de aangeboden diensten van Aanbieder(s) alsmede het informeren van Gebruiker over accountancy software en het oplossen van vraagstukken hieromtrent.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Accountancy-software.NU en Gebruiker en op het gebruik van de Website door elke Gebruiker.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk.
3. Accountancy-software.NU gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Diensten van Accountancy-software.NU. Accountancy-software.NU zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel

verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in de privacy statement van Accountancy-software.NU.

4. De Website van Accountancy-software.NU is in beginsel niet toegankelijk voor minderjarigen, tenzij de minderjarige (van 16 jaar of ouder) kan aantonen dat zij schriftelijke toestemming heeft van een ouder en/of wettelijke verzorger waaruit blijkt dat de minderjarige de betreffende handeling zelfstandig mag uitvoeren, tenzij de betreffende handeling gebruikelijk is om in het maatschappelijk verkeer zonder schriftelijke toestemming te verrichten

5. Gebruiker dient een account aan te maken alvorens Gebruiker een dienst kan afnemen bij een Aanbieder.

6. Door het boeken van een dienst gaat Gebruiker direct een overeenkomst aan met de Aanbieder voor de uitvoering van het Aanbod zoals door Gebruiker gekozen. Tenzij anders overeengekomen met de betreffende Aanbieder is Gebruiker gebonden aan de dienst, en heeft Gebruiker geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.

7. Als aanbieder van de Website, is Accountancy-software.NU geen contractspartij bij de overeenkomst die tot stand kan komen tussen Gebruiker en Aanbieder.

Artikel 3 - Aanbod

1. Het Aanbod van de Aanbieder(s) wordt door Accountancy-software.NU gepubliceerd op de Website, op basis van de door de Aanbieder aangeleverde informatie. Accountancy-software.NU is nimmer aansprakelijk voor de inhoud van het Aanbod en/of informatie over de Aanbieder op de Website.

2. Gebruiker is op de hoogte van de inhoud van het Aanbod alsmede zijn rechten en plichten verbonden aan het aanvaarden van het Aanbod door de dienst van Aanbieder te boeken en/of te betalen.

Artikel 4 - Gebruik van de Website

1. «CompanyShortName» informeert Gebruiker via de Website over accountancy software en hoe Gebruiker alle vraagstukken omtrent accountancy software kan oplossen.

2. Gebruiker kan nadat er een account is aangemaakt presentaties van Aanbieder bekijken, (online) bijeenkomsten bijwonen, filmpjes en demonstraties bekijken.

3. Het is Gebruiker en Aanbieder verboden om de (inhoud) van de Website te kopiëren en/of op andere wijze te reproduceren, te openbaren of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Accountancy-software.NU.

4. Het is Gebruiker en Aanbieder uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Accountancy-software.NU, alsmede op de goede naam van Accountancy-software.NU. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de Website, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de Website berusten uitsluitend bij Accountancy-software.NU en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker en Aanbieder.

5. Gebruiker en Aanbieder dragen er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Accountancy-software.NU aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de Website.
6. Accountancy-software.NU is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Accountancy-software.NU is uitgegaan van door de Gebruiker en Aanbieder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Accountancy-software.NU bekend was.
7. Gebruiker en Aanbieder zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op de Website of in zijn account plaatst. Indien Gebruiker en Aanbieder vermoeden dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker en Aanbieder Accountancy-software.NU onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Gebruiker en Aanbieder dienen zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.
8. Accountancy-software.NU is gerechtigd om (delen van de) Website te wijzigen, alsmede haar Diensten. Gebruiker en Aanbieder zullen van eventuele wijzigingen tijdig op de hoogte gebracht worden.
9. Gebruiker en Aanbieder zijn verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Website van Accountancy-software.NU, alsmede de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.
10. Gebruiker en Aanbieder hebben een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Website. Gebruiker en Aanbieder zijn te allen tijde verplicht zich aan de hiernavolgende regels te houden gedurende het gebruik van de Website. Gebruiker en Aanbieder dienen zich te onthouden van:
 1. Het publiceren en verspreiden van gegevens via de Website van Accountancy-software.NU, in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haatzaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, virussen, spam, backlinks en hyperlinks (die naar dergelijke informatie verwijst op Websites van derden), leningen, loterijen en/of gokken (gambling), drugs alsmede alle andersoortige inhoud die het internet- of e-mailverkeer van derden schade kan toebrengen.
 2. Het opstarten en/of downloaden, al dan niet via de Website zelf, van processen of programma's waarvan Gebruiker weet, behoort te weten of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Accountancy-software.NU of derden hindert of schade toebrengt.
11. Accountancy-software.NU is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van informatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van de Website in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Website is bedoeld.

Artikel 5 - Notice and Takedown

1. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Accountancy-software.NU gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker en Aanbieder verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het

onderzoek. Accountancy-software.NU komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de Website te ontzeggen en/of het gebruik van de Website te beëindigen.

2. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten komt voor rekening en risico van Gebruiker en Aanbieder.

3. Gebruiker en Aanbieder zijn zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de Website gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.

4. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Accountancy-software.NU of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is Accountancy-software.NU tevens gerechtigd om het account van Gebruiker en Aanbieder te verwijderen of op andere wijze beperkingen te stellen aan het gebruik van het account van Gebruiker en Aanbieder. Accountancy-software.NU zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct te verwijderen. In geen geval is Accountancy-software.NU aansprakelijk voor de geleden schade van Gebruiker, van welke aard dan ook ten gevolge van het handelen van Gebruiker en Aanbieder.

5. Elke Gebruiker en Aanbieder kan aanwijzingen en/of klachten melden bij Accountancy-software.NU over een inbreukmakend Aanbod, of klachten over andere Gebruikers en Aanbieders. Een melding kan gedaan worden via info@accountancy-software.nu

6. Indien Accountancy-software.NU constateert dat Gebruiker en Aanbieder misbruik maakt van zijn account, in de breedste zin van het woord, zal Accountancy-software.NU het account van Gebruiker verwijderen en/of blokkeren.

Artikel 6 - Beschikbaarheid Website

1. Accountancy-software.NU staat er niet voor in dat de Diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. Accountancy-software.NU spant zich in om (de toegang tot) de Website voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker en Aanbieder, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Website. Accountancy-software.NU is gerechtigd indien en voor zover er naar haar oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Website, het gebruik van de Website op te schorten. Accountancy-software.NU is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Website te kunnen waarborgen.

2. Accountancy-software.NU biedt enkel en alleen het gebruik van de Website aan. Accountancy-software.NU is op geen enkele wijze betrokken bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Gebruikers en Aanbieders en de uitvoering daarvan.

3. Accountancy-software.NU heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de levering van de aangeboden Aanbieders-diensten door Aanbieders. Alle weergegeven informatie en getallen op de Website zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten. Accountancy-software.NU is nimmer aansprakelijk indien de diensten van de Aanbieder niet voldoet aan de verwachtingen van een Gebruiker.

Artikel 7 - Overeenkomst met Aanbieder

1. «CompanyShortName» biedt uitsluitend een Website aan waar Gebruiker gebruik van kan maken en heeft geen invloed op de afspraken en overeenkomst tussen een Gebruiker en de Aanbieder. Aanbieder is te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de diens en/of levering van de software. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor verstrekken van juiste en volledige informatie aan Aanbieder. Eventuele gevolgen van de onjuistheid en/of onvolledigheid hiervan komt voor rekening en risico van de Gebruiker.

2. Indien en voor zover er door derden zaken worden geleverd, geschiedt zulks uitsluitend onder de reikwijdte van de overeenkomst tussen Gebruiker en Aanbieder, conform de voorwaarden van Aanbieder. Indien en voor zover daarbij enige garantie is verstrekt, is deze garantie slechts jegens Aanbieder afdwingbaar. Reclamaties dienen rechtstreeks bij Aanbieder ingediend worden.

Artikel 8 - Annulering van de overeenkomst

1. Accountancy-software.NU heeft het recht om namens de Aanbieder een dienst te weigeren c.q. overeenkomst te annuleren indien Accountancy-software.NU het vermoeden heeft dat er sprake is van misbruik door het account van Gebruiker/authenticiteit van de dienst. In geval van misbruik zal Accountancy-software.NU tevens aangifte doen bij de politie.

2. Reeds betaalde gelden zullen door Accountancy-software.NU zo spoedig mogelijk terugbetaald worden op dezelfde rekening als de rekening waarmee Gebruiker de dienst heeft betaald.

Artikel 9 - Betaling

1. Het recht om gebruik te maken van de «CompanyShortName» Website is onderworpen aan een lidmaatschap met jaarlijkse vergoeding die door zowel Gebruiker als Aanbieder verschuldigd is voor het algeheel gebruik maken van de diensten van «CompanyShortName». De inhoud hiervan en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden worden voor het aangaan van de overeenkomst met «CompanyShortName» aan Gebruiker en Aanbieder ter beschikking gesteld.

2. Indien Gebruiker en Aanbieder niet aan haar (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst of deze voorwaarden voldoet, is «CompanyShortName» gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en/of het gebruik van de «CompanyShortName» Website op te schorten, dan wel te beëindigen.

3. De kosten van het lidmaatschap zullen jaarlijks aan Gebruiker en Aanbieder worden gefactureerd. Het overeengekomen bedrag dient te worden voldaan binnen de uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen. Voor een Consument geldt dat zij de Overeenkomst na 12 maanden elke maand kan opzeggen.

4. Op het moment dat Gebruiker software afneemt van Aanbieder, is Gebruiker verplicht om Aanbieder te betalen voor de software. Gebruiker kan de dienst betalen via de locatie van Aanbieder.

Artikel 10 - Beperking van Aansprakelijkheid

1. Accountancy-software.NU is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan

haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Accountancy-software.NU, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Accountancy-software.NU en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Accountancy-software.NU buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

2. Indien en voor zover enige wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet, sluit Accountancy-software.NU alle aansprakelijkheid uit voor schade geleden door Gebruiker op grond van (i) het gebruik van de Diensten van Accountancy-software.NU, (ii) afname van de diensten van Aanbieders via de Website, (iii) het niet of niet volledig of veilig beschikbaar zijn van de Website, (iv) veranderingen in, aan of op de Website of Diensten van Accountancy-software.NU en (v) eventuele onjuiste en/of onvolledige informatie op de Website

3. Accountancy-software.NU sluit alle gevolgschade uit. Hieronder wordt tevens verstaan alle indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

4. Indien en voor zover Accountancy-software.NU aansprakelijk blijkt te zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot een maximaal bedrag van 250 euro.

5. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van Accountancy-software.NU vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Accountancy-software.NU binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Accountancy-software.NU.

Artikel 11 - Vrijwaring

Gebruiker vrijwaart Accountancy-software.NU voor aanspraken van derden ten aanzien van de door hen geleden schade op grond van (i) het gebruik van de diensten van de Aanbieder, aangeschaft via de Website, (ii) het gebruik van de Diensten van Accountancy-software.NU, (iii) de onrechtmatige inhoud van het Aanbod en/of de geleverde diensten door de Aanbieder en (iv) het sluiten van een overeenkomst met de Aanbieder op grond van een Aanbod.

Artikel 12 - Algemene (verkoop)voorwaarden

Indien Gebruiker software wenst aan te schaffen van Aanbieder via de Website van Accountancy-software.NU zijn de algemene (verkoop)voorwaarden van Aanbieder van toepassing op de aanschaf en het gebruik van de Software van de Aanbieder.

Artikel 13 - Klachten

1. Indien een Gebruiker of Aanbieder niet tevreden is over de Diensten van Accountancy-software.NU, is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@accountancy-software.nu met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Gebruiker en Aanbieder voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Accountancy-software.NU de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Accountancy-software.NU zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 14 - Wijzigingen gebruiksvoorwaarden

Het staat Accountancy-software.NU vrij om (delen van de) Website aan te passen, alsmede de inhoud van haar Diensten en deze algemene voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de Website met de laatste bijgewerkte datum. De Gebruiker en Aanbieder zullen ook 30 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden een e-mail ontvangen met de betreffende wijzigingen. Indien Gebruiker en Aanbieder het niet eens zijn met de inhoud van de wijzigingen kan Gebruiker en Aanbieder de overeenkomst onmiddellijk beëindigen. Gebruiker en Aanbieder zal een nadere e-mail ontvangen over de wijze waarop de overeenkomst beëindigd kan worden. Indien Gebruiker en Aanbieder niet tijdig, althans niet vóór de datum waarop de wijzigingen in werking treden verwerpt of op andere wijze bezwaar indient, of de overeenkomst beëindigd gaan Gebruiker en Aanbieder akkoord met de gewijzigde voorwaarden. Ook indien Gebruiker en Aanbieder vanaf de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen de Website gebruikt, worden Gebruiker en Aanbieder geacht de gewijzigde voorwaarden geaccepteerd te hebben.

Artikel 15 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Accountancy-software.NU en Gebruiker en Aanbieder is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Accountancy-software.NU en Gebruiker, of door het gebruik van de Website door Gebruiker worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Uithoorn, 17 februari.